

Gerbiamas Pirkėjau,

Dėkojame, kad įsigijote šį „Sony“ gaminį, ir tikimės, kad jis Jūsų nenuvils.

Tačiau, jei nutiktų taip, kad Jūsų įsigytam „Sony“ gaminiui prireiktų garantinio taisymo, nors tai ir mažai tikėtina, prašome kreiptis į pardavėją, iš kurio įsigijote šį gaminį, arba susisiekti su vienu iš mūsų įgaliotų priežiūros centrų (**IPC**) atstovu, veikiančių Europos ekonominėje zonoje (**EEZ**) ar kitoje šalyje; centrų sąrašas yra pateiktas šioje garantijoje arba pridedamame reklaminiame lapelyje (**Garantinės priežiūros zona**). Išsamesnės informacijos apie įgaliotus priežiūros centrus ieškokite telefonų knygoje, mūsų gaminių kataloguose arba mūsų tinklalapiuose. Kad Jums būtų patogiau, siūlome iš pradžių atidžiai perskaityti naudojimo instrukcijas, o po to kreiptis dėl garantinio taisymo.

Garantija, suteikiama Jūsų gaminiui

Ši garantija galioja tam „Sony“ gaminiui, kurį įsigydami ją gavote, su sąlyga, kad prekę pirkote Garantinės priežiūros zonoje.

Suteikdama šią garantiją „Sony“ kompanija garantuoja, kad dvejus metus (penkeris metus LCD televizoriams, kurie yra įsigyti laikotarpiu nuo 2009 metų spalio 1 dienos iki 2010 metų kovo 31 dienos) nuo prekės įsigijimo dienos gaminys neturės defektų – nei dėl medžiagų, iš kurių jis pagamintas, nei dėl darbo. „Sony“ kompanija, suteikianti šią garantiją ir įsipareigojanti vykdyti ją konkrečioje šalyje, nurodyta šioje garantijoje arba pridedamame reklaminiame lapelyje.

Jeigu šios garantijos galiojimo metu (nuo pirkimo dienos) paaiškėja, kad gaminys turi defektų dėl netinkamų medžiagų arba darbo, „Sony“ kompanija arba garantinės priežiūros zonoje veikiantis įgaliotas priežiūros centras be papildomo mokesčio už atliktą darbą ar dalis sutaisys gaminį arba („Sony“ kompanijos nuožūra) pakeis jį ar dalis su defektais, vadovaudamasis žemiau išdėstytomis sąlygomis bei terminais. „Sony“ kompanija ir įgaliotas priežiūros centras gali pakeisti gaminius arba dalis su defektais naujomis ar sutaisytomis prekėmis arba dalimis. Visi gaminiai arba jų dalys, kurie buvo pakeisti naujais, tampa kompanijos „Sony“ nuosavybe.

Sąlygos

1. Garantinis taisymas atliekamas tik tuo atveju, jeigu garantijos galiojimo metu kartu su sugedusiu gaminiu pateikiamas sąskaitos arba pirkimo kvito originalas, kuriame nurodyta pirkimo data, prekės modelis ir pardavėjas. Jeigu tokie dokumentai nepateikiami arba informacija juose nepilna ar neįskaitoma, „Sony“ kompanija ir įgaliotas priežiūros centras turi teisę atsisakyti teikti nemokamo garantinio taisymo paslaugas. Garantija negalioja tuo atveju, jeigu buvo pakeistas ar ištrintas gaminio modelis, serijos numeris arba jų neįmanoma įskaityti.
2. Prieš atiduodami gaminį garantiniam taisymui, išimkite keičiamąją duomenų saugojimo laikmeną ar priedus, kad taisant prietaisą duomenys nebūtų panaikinti/ištrinti, o priedai – pažeisti.
3. Ši garantija neapima gaminio vežimo į kompaniją „Sony“ arba įgaliotą priežiūros centrą ir atgal išlaidų bei rizikos.
4. Ši garantija netaikoma:
 - a) periodiškai atliekamai techninei priežiūrai ir taisymui arba dalių keitimui, jeigu tai susiję su įprastiniu nusidėvėjimu arba amortizacija;
 - b) susidėvinčioms dalims (t.y. toms sudedamosioms dalims, kurias eksploatuojant gaminį reikia reguliariai keisti, pvz., vienkartinėms baterijoms, rašalo kasetėms, rašikliams, lemputėms ir pan.);
 - c) gedimui arba defektui, atsiradusiam dėl netinkamo naudojimosi gaminiu, netaisyklingo eksploatavimo arba priežiūros;
 - d) gaminio gedimui, kuris atsirado dėl to, kad:
 - i. gaminiu netinkamai naudojama, įskaitant tokius dalykus:
 - fizinius, kosmetinius ar paviršiaus pažeidimus arba skystųjų kristalų displėjaus pažeidimą;
 - gaminys buvo įdiegtas ar naudojamas ne pagal tiesioginę paskirtį arba nesilaikant „Sony“ įrengimo bei naudojimo instrukcijų;
 - nepaisoma „Sony“ instrukcijų dėl tinkamos techninės priežiūros;
 - gaminys buvo įdiegtas ar naudojamas nesilaikant tos šalies, kurioje jis įdiegtas ir naudojamas, techninių arba saugos taisyklių bei standartų;

- ii. atsirado virusas arba gaminys naudojamas su kitokia arba netaisyklingai įdiegta programine įranga;
- iii. sistemos, su kuriomis naudojamas arba į kurias jungiamas šis gaminys, turi defektų, išskyrus kitus „Sony“ kompanijos įrenginius, skirtus naudoti su įsigytu gaminiu;
- iv. gaminys naudojamas su priedais, išorine įranga ir kitomis dalimis, kurių tipas, sąlygos bei standartas neatitinka „Sony“ kompanijos rekomendacijų;
- v. gaminį taisė arba bandė taisyti ne „Sony“ kompanijos priežiūros centras arba jos įgalioto priežiūros centro darbuotojai, neįgaloti atlikti tokius darbus;
- vi. be išankstinio raštiško „Sony“ sutikimo gaminys buvo reguliuojamas ar pritaikytas, įskaitant tokius dalykus:
 - gaminio aprašymą nesilaikant vartotojo instrukcijoje nurodytų specifikacijų bei kriterijų arba
 - gaminio pakeitimą siekiant pritaikyti jį pagal šalies arba vietinius saugos standartus tose šalyse, kurioms jis neskirtas;
- vii. su gaminiu buvo aplaidžiai elgiamasi;
- viii. gaminys nukentėjo įvykus nelaimingam atsitikimui, gaisrui; gaminį užpylė skysčiai, cheminės ar kitokios medžiagos, jis įkrito į vandenį, patyrė vibraciją, veikė esant pernelyg dideliam karščiui, blogai ventiliacijai, viršįtampiiui, pernelyg aukštai arba netinkamai įtampai, spinduliavimui, elektrostatinei iškrovai, įskaitant žaibus, ir patyrė kitų išorinių jėgų poveikį.

5. Ši garantija galioja tik aparatinėms sudedamosioms gaminio dalims. Ji negalioja programinei įrangai (nei „Sony“ kompanijos, nei kitai programinei įrangai), kuriai taikytina galutinio vartotojo licencijavimo sutartis arba atskira garantija bei išimtys.

Išimtys ir apribojimai

Išskyrus tai, kas nurodyta aukščiau, „Sony“ kompanija neprisiima jokių kitų garantijų (išreikštų, numanomų, privalomų ar kitokių) dėl gaminio, pridėamos arba sudedamosios programinės įrangos kokybės, veikimo, tikslumo, patikimumo arba tinkamumo konkrečiai paskirčiai. Jeigu tokia išimtis nenumatyta pagal galiojančius įstatymus, „Sony“ kompanija pasinaudos šia išimtimi tiek, kiek leidžia įstatymai. Garantiniai įsipareigojimai, kurių negalima išskirti, šios garantijos galiojimo metu bus apriboti (kiek leidžia galiojantys įstatymai).

Vienintelis „Sony“ kompanijos įsipareigojimas pagal šią garantiją yra sutaisyti arba pakeisti gaminius vadovaujantis garantijos sąlygomis bei terminais. „Sony“ kompanija neatsako už nuostolius ar žalą, susijusią su gaminiiais, paslaugomis arba šia garantija, įskaitant materialinius ir nematerialinius nuostolius, už gaminį sumokėtą kainą, negautą pelną, prarastas pajamas arba duomenis, negalėjimą naudotis gaminiu arba su juo susijusiais gaminiiais, taip pat už netiesioginius, atsitiktinius ar tiesioginius nuostolius. Tai taikoma tokiais atvejais, kai nuostoliai ir žala būna susiję su:

- i. pablogėjusiu paties gaminio arba su juo susijusių gaminių veikimu ar negalėjimu jais naudotis dėl defektų arba dėl to, kad „Sony“ kompanija ar įgaliotasis priežiūros centras laiku jų negrąžina ir vartotojas praranda laiką arba yra priverstas nutraukti darbą;
- ii. gaminio arba su juo susijusių gaminių išvesties duomenų netikslumu;
- iii. programinės įrangos arba keičiamosios duomenų saugojimo laikmenos gedimais arba praradimu;
- iv. viruso atsiradimu arba kitomis priežastimis.

Tai galioja nuostoliams ir žalai, traktuojamai pagal bet kurią teisinę teoriją, įskaitant aplaidumą, kitus civilinės teisės pažeidimus, sutarties, aiškiai išreikštos ar numanomos garantijos ir įsipareigojimų pažeidimą (net tais atvejais, kai „Sony“ kompanijai arba įgaliotajam priežiūros centrui pranešta apie tokio pažeidimo galimybę).

Jeigu galiojantys įstatymai draudžia arba riboja tokias atsakomybės išimtis, „Sony“ kompanija atsisako arba apriboja savo atsakomybę tiek, kiek numato galiojantys įstatymai. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse draudžiama išbraukti arba apriboti atsakomybę už žalą, susijusią su nerūpestingumu, atmetinumu, tyčiniu aplaidumu, apgaule ir panašiais veiksmais. „Sony“ kompanijos atsakomybė pagal šią garantiją negali būti didesnė negu kaina, sumokėta už gaminį, tačiau jeigu galiojantys įstatymai nustato didesnius atsakomybės apribojimus, bus vadovaujama šiais apribojimais.

Kitų Jūsų teisių paisymas

Pirkėjai, įsigiję šiuos gaminius, turi visas jų šalyje galiojančių įstatymų suteikiamas teises, susijusias su vartojamųjų prekių pardavimu. Ši garantija nepažeidžia nei jokių Jums įstatymo suteikiamų teisių, nei tų teisių, kurių negalima išbraukti arba apriboti, nei teisių to asmens, iš kurio įsigijote prekę, atžvilgiu. Šiomis teisėmis galite pasinaudoti savo nuožiūra.