

Lugupeetud klient,

Täname Teid selle *Sony* toote ostmise eest. Loodame, et jääte sellega rahule.

Kui toode tõesti peaks vajama garantiiremonti, mis küll vähe tõenäoline on, siis pöörduge palun kohaliku edasimüüja või volitatud teeninduskeskuse (**ASN**) esindaja poole Euroopa majanduspiirkonnas (**EEA**) või teistes riikides, nagu näha selles garantii või lisatud infolehel (**garantii piirkond**). Meie volitatud ASN esindajate kontaktandmed leiате näiteks telefoniraamatust, meie toodete kataloogidest või interneti kodulehekülgedelt. Tarbetute toimetuste vältimiseks soovitame enne garantiiremonti pöördumist kasutusjuhend hoolikalt läbi lugeda.

Garantii

Käesolev garantii kehtib *Sony* tootele, millega see ostmisel kaasas oli, seda eeldusel, et toode on ostetud garantiiteeninduse piirkonnas.

Käesolevaga garanteerib *Sony*, et kaks aastat (viis aastat LCD televiisoritel, mis on ostetud ajavahemikus 1. oktoobrist 2009. aastal kuni 31. märtsini 2010. aastal) ei ilmne toodetel mingeid vigu nii tarvitatud materjalide kui töö kvaliteedi osas, seda alates ostukuupäevast. Käesolevas garantiiis või sellega kaasasoleval infolehel on sätestatud *Sony* filiaal, mis käesoleva garantii tagab.

Kui antud tootel tuvastatakse garantiiperioodi kestel kasutatud materjalide ja/või tootmistööde osas defekt (alates toote ostukuupäevast), siis remondib või asendab *Sony* või ASN esindaja garantii piirkonnas toote või selle kahjustatud osad, töö ega materjalide eest tasu nõudmata, seda vastavalt edaspidi toodud tingimustele ja piirangutele. *Sony* ja ASN esindajad võivad asendada vigase toote või selle osad uute või remonditud toodete või osadega. Kõik asendatud tooted ja osad saavad *Sony* omandiks.

Tingimused

1. Garantiiteenused on võimalikud vaid juhul, kui garantiiperioodi jooksul esitatakse koos defektse tootega arve või ostutšeki originaal (millele on märgitud seadme ostukuupäev, mudel ja edasimüüja nimi). *Sony* ja ASN esindajad võivad tasuta garantiiteenuse osutamisest keelduda, kui neid dokumente ei esitata või need on puudulikud ja mitteloetavad. Käesolev garantii ei kehti, kui on muudetud toote mudeli nimetust või seerianumbrit, neid kustutatud, eemaldatud või need on muutunud mitteloetavaks.
2. Vältimaks mahavõetavatele andmekandjatele või nende lisadele salvestatud andmete kahjustusi või kadusid, peate need seadmed eemaldama, enne kui toote garantiiteenindusse annate.
3. Käesolev garantii ei laiene transpordi kulutustele ega ohtudele, mis seotud Teie toote transportimisega *Sony* või ASN esindajale ja tagasi.
4. Käesoleva garantii alla ei kuulu järgnev:
 - a) kulumisest tulenev seadme regulaarne hooldus ja remont ning seadme osade vahetamine;
 - b) kulutarvikud (seadme osad, mida peab seadme kasutaja vältel perioodiliselt välja vahetama, nagu tavalised patareid, printeri kassetid, südamikud, lambipirnid jms.);
 - c) tavakasutamisest erineva või koduses majapidamises kasutamisest erineva käsitemise tõttu tekkinud kahjustused või mõjud;
 - d) toote kahjustused või muutused, mille põhjustanud:
 - i. vale kasutamine, sealhulgas:
 - toimingud, mille tulemuseks on toote füüsilised, kosmeetilised või pindmised kahjustused või muutused või vedelkristallekraani kahjustused;
 - toote paigaldamine või kasutamine selle tavakasutusele või *Sony* juhistele vastupidiselt;
 - toote hooldamine vastupidiselt *Sony* antud juhistele;
 - toote paigaldamine või kasutamine vastupidiselt tehnilistele või ohutusalastele standarditele või seadusandlusele, mis kehtivad riigis, kus toode paigaldatud või kus toodet kasutatakse;
 - ii. tarkvara viiruste põhjustatud rikked või toote kasutamine koos sobimatu tarkvaraga või valesti installeeritud tarkvaraga;
 - iii. süsteemide seisund või kahjustused, millega koos või mille koosseisus toodet kasutatakse, välja arvatud muud *Sony* tooted, millega koos kasutamiseks on toode määratud;

- iv. toote kasutamine koos selliste lisadega, lisaseadmetega või toodetega, mille tüüp, seisund või standardsus ei vasta *Sony* ettekirjutustele;
- v. toote remontimine või remondipüüdlused isikute poolt, kes pole *Sony* või ASN esindajad;
- vi. toote seadistamised või kohandamised, mille kohta ei ole saadud eelnevat *Sony* kirjalikku nõusolekut, sealhulgas:
 - toote uuendamine kasutusjuhendis toote kohta olevaist tehnilistest andmetest või omadustest erinevaks või
 - toote muutmine, kohandamiseks seda teistes riikides kehtiva kohaliku seadusandlusega, kus toode kasutamiseks pole määratud ega valmistatud;
- vii. tootega hooletu ümberkäimine;
- viii. õnnetusjuhtumite, tulekahju, vedelike, kemikaalide, muude ainete, üleujutuste, vibratsiooni, ülemäärase kuumuse, puuduliku ventilatsiooni, voolukõikumiste, ülemäärase või vale pinge kasutamise, kiirituse, elektrostaatiliste laengute, sealhulgas välgu ning muude väliste jõudude ja põrutuste mõjud.

5. Käesolev garantii kehtib ainult toote arvutitehnika osade kohta. Garantii ei laiene tarkvarale (*Sony* ega teiste), mille kohta kehtivad või on sõlmitud lõppkasutaja lepingud või eraldi kinnitused/garantiid või erandid.

Erandid ja piirangud

Peale ülaltoodu ei garanteeri *Sony* mingil juhul (otse, kaudselt, seadusega määratud või muid) midagi seoses toodetega või nendega kaasasoleva tarkvara kvaliteedi, talitluse, täpsuse, usaldusväärsuse, mingiks otstarbeks sobivusega või muus osas. Kui see erand on kehtiva seadusandluse poolt täielikult või osaliselt keelatud, siis piirab *Sony* omapoolset garantiid ainult seadusandluse poolt lubatud maksimaalsel määral. Igasugune garantii, mida ei saa kehtiva seadusandluse kohaselt välistada, on piiratud käesoleva garantii kehtivusaja vältel.

Sony ainus kohustus käesoleva garantii raames on remontida või asendada käesoleva garantii tingimuste ja piirangutega sätestatud tooteid. *Sony* ei vastuta mitte mingite toodete, teenuste, käesoleva garantii või muude kadude ega kahjustuste eest, sealhulgas majanduslikud või mittehinnatavad kahjumid, toote eest makstud hind, kasumi vähenemine, tulude vähenemine, andmete kaod, toote või sellega seotud kasutamisest saadava naudingi vähenemine, kaused, juhuslikud või sellest tulenevad kaod ja kahjumid. Eeltoodu kehtib ka juhul, kui kaod või kahjumid on seotud järgneva:

- i. toote või sellega seotud toodete kasutamise häired või tulutu seismine *Sony* või ASN esindaja juures, mille tulemuseks oli töökatkestus, kasutaja ajakadu või katkestatud äritegevus;
- ii. toote või sellega seotud toodete ebatäpsed töötulemused;
- iii. tarkvara või andmekandjate salvestatud andmete kahjustused või kaod;
- iv. arvutiiruste põhjustatud rikked ja muud põhjused.

Eeltoodu kehtib juriidilises mõttes kadude ja kahjustuste kohta, sealhulgas hooletusse jätmine ja muud väärted ning lepingutingimuste, garantiitingimuste ja rangelt määratletud kohustuste rikkumine (isegi kui *Sony* või ASN esindajat on selliste kahjude tekkimise võimalusest hoiatatud).

Kui kehtiv seadusandlus keelab või piirab neid kohustuste erandeid, siis piirab *Sony* oma kohustusi ainult kehtiva seadusandlusega lubatud maksimaalsel määral. Näiteks mõnedes riikides on keelatud garantiist välja jätta hooletuse, tahtliku valesti käsitlemise vms. tõttu tekkinud kahjustusi või piirata nende garantiiga tagamist. Käesoleva garantii raames ei ületa *Sony* kohustused mitte mingil juhul toote eest makstud hinda, kui aga kehtiv seadusandlus lubab ainult rangemaid piiranguid, siis rakendatakse eelpool mainitud piiranguid.

Teie seaduslikud õigused on kaitstud

Klientidel on kohaliku kehtiva seadusandluse raames teatud kindlad õigused seoses tarbekaupade müügiga. Käesolev garantii ei mõjuta Teie võimalikke seaduslikke õigusi ega ka neid, mida ei saa välja jätta ega piirata, samuti ka Teie õigusi selle isiku suhtes, kellelt antud toote ostsit. Võite omal ainuvastutusel rakendada kõiki teile kuuluvaid õigusi.